



المهارات الحياتية

التواصل الفعال رافعة لتأهيل الرأس مال البشري



من إعداد المؤطر التربوي:
محسن البقالي



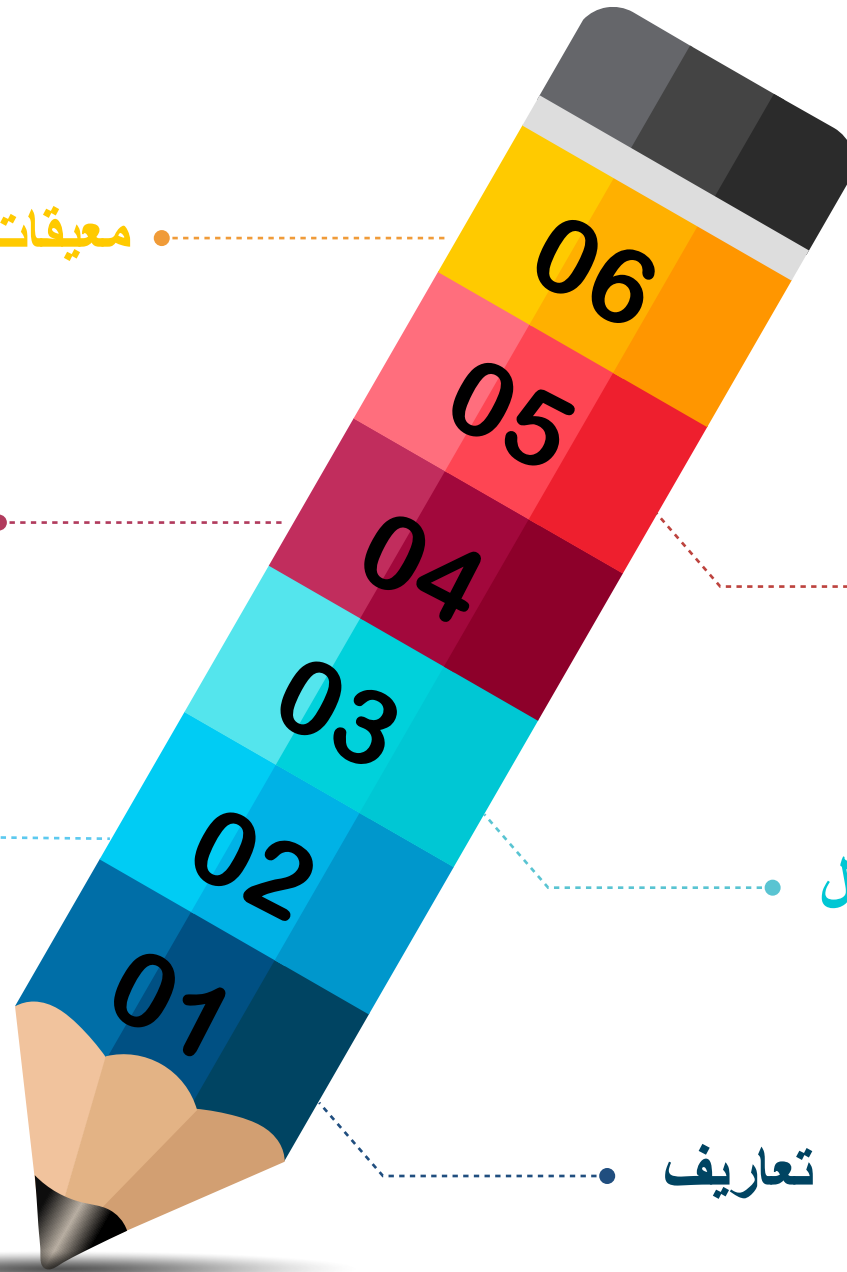
الأحد 31 يناير 2021



• معوقات التواصل

• التواصل الفعال وأهميته

• عناصر التواصل



• مهارات التواصل

• أنواع التواصل

• تعاريف

التواصل قديم قدم الإنسان نفسه

التواصل عملية تتم في كل وقت

التواصل بين شخص و آخر عملية عفوية

1

2

3



التغذية
الراجعة

المستقبل


الوسيلة

الرسالة

المرسل

البيئة

1



التواصل اللفظي

الكلمات التي يتم نطقها
أو كتابتها مباشرة

2



التواصل غير اللفظي

التعبير والإيحاءات و أيضا
التلميحات التي تظهر من
خلال اللغة الخاصة
بالجسد

التواصل الفعال وأهميته:

4

هو التواصل القادر على إيصال أية رسالة
بشكل سلس لتحقيق هدف معين



خلق قائد
ناجح و
مؤثر

اتخاذ قرارات
صحيحة و إطلاق
أحكام ملائمة

إكساب الفرد
سعة الصدر
ومهارة
الاستماع

خلق
التفاهم بين
الأفراد

توجيه سلوك
الأفراد

نجاح الإنسان في
حياته مرتبط بمدى
تملكه مهارات
التواصل الفعال



مهارات التواصل الفعال:

5

01 مهارات الاستماع الفعال

02 تكيف نمط التواصل مع الجمهور

03 اللطف

04 الثقة

05 تلقي التغذية الراجعة و تقديمها

06 الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة

07 التعاطف والاحترام

08 فهم لغة الجسد

معوقات التواصل الفعال: (الشخصية)

01

الاختلاف في الإدراك



02

التوجهات السلبية



03

عدم امتلاك
المهارات

04

إيصال المعلومات
بطريقة خاطئة

05

وجود علاقات سيئة بين الأفراد





03

قلة الأنشطة الاجتماعية
داخل المؤسسة



02

البعد الجغرافي



01

اللغات و اللهجات المختلفة



خاتمة:

تحقق من جدوى الاتصال

1

حاول طرح أفكارك في المكان
والوقت المناسبين

9

لا تقاطع الشخص الآخر

وسع دائرة التفكير لديك

2

توجه إلى أولئك الذين تتحدث
إليهم بكل انتباهك

8

7

كن واضحاً ومحدداً

ضع مصدر الرسالة في اعتبارك
على الدوام

3

4

5

أعرف ما ستتحدث عنه

6

صمم رسالتك بما يتناسب مع
المستمعين



شكر

على حسن الانتباه

و لكم الكلمة