



المهارات الحياتية

التواصل الفعال رافعة لتأهيل الرأس مال البشري



من إعداد المؤطر التربوي:
محسن البقالي



الأحد 31 يناير 2021



• معوقات التواصل

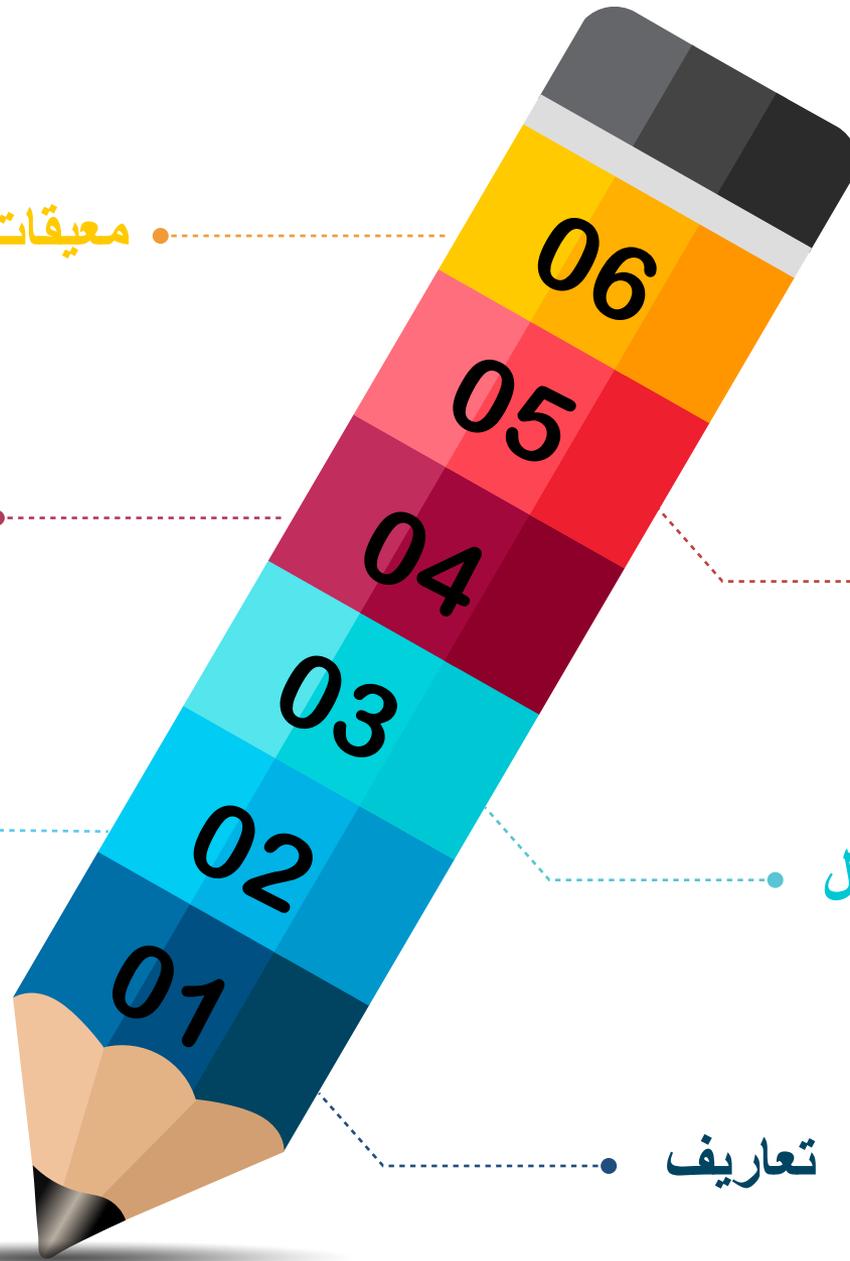
• التواصل الفعال وأهميته

• عناصر التواصل

• مهارات التواصل

• أنواع التواصل

• تعاريف



التواصل قديم قدم الإنسان نفسه

التواصل عملية تتم في كل وقت

التواصل بين شخص و آخر عملية عفوية

1

2

3



التغذية
الراجعة

المستقبل

الوسيلة

الرسالة

المرسل

البيئة

1



التواصل اللفظي

الكلمات التي يتم نطقها
أو كتابتها مباشرة

2



التواصل غير اللفظي

التعبير والإيحاءات و أيضا
التلميحات التي تظهر من
خلال اللغة الخاصة
بالجسد

التواصل الفعال وأهميته:

4

هو التواصل القادر على إيصال أية رسالة
بشكل سلس لتحقيق هدف معين



خلق قائد
ناجح و
مؤثر

اتخاذ قرارات
صحيحة و إطلاق
أحكام ملائمة

إكساب الفرد
سعة الصدر
ومهارة
الاستماع

خلق
التفاهم بين
الأفراد

توجيه سلوك
الأفراد

نجاح الإنسان في
حياته مرتبط بمدى
تملكه مهارات
التواصل الفعال



مهارات التواصل الفعال:

5

01 مهارات الاستماع الفعال

02 تكيف نمط التواصل مع الجمهور

03 اللطف

04 الثقة

05 تلقي التغذية الراجعة و تقديمها

06 الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة

07 التعاطف والاحترام

08 فهم لغة الجسد

معوقات التواصل الفعال: (الشخصية)

01

الاختلاف في الإدراك



02

التوجهات السلبية



03

عدم امتلاك
المهارات

04

إيصال المعلومات
بطريقة خاطئة

05

وجود علاقات سيئة بين الأفراد



معوقات التواصل الفعال: (التنظيمية)



03

قلة الأنشطة الاجتماعية
داخل المؤسسة



02

البعد الجغرافي



01

اللغات و اللهجات المختلفة



خاتمة:

تحقق من جدوى الاتصال

1

حاول طرح أفكارك في المكان
والوقت المناسبين

9

لا تقاطع الشخص الآخر

وسع دائرة التفكير لديك

2

توجه إلى أولئك الذين تتحدث
إليهم بكل انتباهك

8

7

كن واضحاً ومحدداً

ضع مصدر الرسالة في اعتبارك
على الدوام

3

4

5

6

أعرف ما ستتحدث عنه

صمم رسالتك بما يتناسب مع
المستمعين



شكر

على حسن الانتباه

و لكم الكلمة